

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione ha formalizzato gli orientamenti strategici dell'organizzazione ed ha incluso in essi la **Politica per la Qualità**.

La Direzione ha definito gli orientamenti che seguono prendendo in esame:

- La **soddisfazione del cliente**
- Le **opportunità** e gli orientamenti del mercato e il contesto dell'azienda
- Le **esigenze** dell'organizzazione e delle parti interessate rilevanti
- Le **risorse** disponibili e necessarie
- Le capacità di sostegno al **miglioramento**, anche da parte dei fornitori

L'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità ha tra i suoi principali scopi:

- ❑ rendere sempre più **efficaci** i processi e assicurare ai clienti la capacità di affrontare i rischi ad essi collegati
- ❑ tendere a ridurre l'incertezza e le **non conformità** mediante un'analisi sistematica delle attività e la definizione dei Piani di miglioramento
- ❑ garantire **flessibilità** e **rapidità** di risposta per soddisfare il cliente e garantire la sostenibilità dell'organizzazione

Gli obiettivi per la qualità, che la Direzione s'impegna a perseguire nel tempo sono:

- mantenere/incrementare le attività attraverso la rete di collaborazione con aziende del settore;
- contenere i reclami e/o segnalazioni da parte dei clienti;
- aumentare il livello di soddisfazione dei clienti;
- informatizzazione del processo produttivo;
- tenere sotto controllo gli aspetti legati alla sicurezza;
- incrementare la consapevolezza del personale in relazione al proprio ruolo, mansione, responsabilità;

Per il perseguimento di tali obiettivi e la definizione di nuovi traguardi la Direzione si impegna a:

- ❑ diffondere i contenuti della presente Politica della Qualità a tutti i livelli
- ❑ mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento della Politica
- ❑ riesaminare periodicamente il grado di raggiungimento degli obiettivi per la qualità per assicurare la continua idoneità della Politica agli orientamenti aziendali

Borgone di Susa, 19 gennaio 2018

Ottorino Principi
(La Direzione)